PLAN D'ACTION BacEduc 12.2022 – Mise à jour 05.25

SELON STRATEGIQUE EAFC FRAMERIES 2023-2028

suite à Rapport AEQES d'évaluation continue 2021-2022

Cette version a fait l'objet d'une note réflexive séparée adressée à l'AEQES le 31.05.2025, à l'occasion du « point étape »

Orientation 1 - Doter l'établissement d'un **système de management de la qualité robuste**, partagé, transmissible, **principe moteur de la gouvernance**

Objectif 1.1 *Se donner les moyens de pérenniser la démarche Qualité et les bonnes pratiques*

Actions	Priorité */**/***	Gestionnaires/Relais	Lancement	Livrables/Sources d'indicateurs	Etape PDCA			
1.1.1 Désigner des coordinateurs·trices de la section	**Réalisée**	**Direction**	22.01	Profil de fonction Attribution de périodes Mention organigramme			X	
1.1.2 Doter la section d'outils d'évaluation de la Qualité appliqués à la section	**Q*** **	**Coordo Q/Direction** **Coordo Section** Equipes péda	22.05	Plan d'action priorisé 12.2022 Tableaux de bord Outils de mutualisation Matrices/Logigrammes		X		
1.1.3 Planifier le suivi de la démarche Qualité de la section afin de faire aboutir les boucles d'amélioration continue	**Q****	**Coordo Q/Direction** **Coordo S** Educateur référent	23.12	Agenda annuel Logiciel gest° acti°/projets CE extra (PV) Annonces Rapports		X		
1.1.4 Cartographier les actions porteuses de Qualité dans la section pour les généraliser à l'établissement	**Q*** **	**Coordo Q** **Coordo S** **Equipes péda** **Délégués Etudiants**	24.03	Cartographie Enquêtes PV de réunion		X		
1.1.5 Diffuser en section les données Qualité (dont résultats d'enquêtes)	**Q*** **	**Coordo Q** **Coordo S** **Délégués Etudiants**	23.03	Espace FramOnLine CE extra		X		

Objectif 1.2 *Encourager l'intégration/participation à la stratégie de l'établissement pour toutes les parties prenantes (internes et externes)*								
Actions	**Priorité */**/***	**Gestionnaires**	**Lancement**	**Livrables/Sources d'indicateurs**	**Etape PDCA**			
1.2.1 Mobiliser en continu la cellule Qualité de section	**Q*** **	**Coordo Q/Direction**	24.12	Convocations CE extra (PV) Logiciel gest° acti°/projets		X		
1.2.2 Systématiser la fonction de délégué étudiant	**Réalisée**	**Direction** **Coordo S** Equipes pédagogiques	22.01	Profil de fonction ROI Organigramme Appels/Elections			X	
1.2.3 Associer les parties prenantes externes à l'amélioration des cours et des systèmes d'évaluation	***	**Coordo Q/Direction** Coordo S Equipes pédagogiques	25.06	Enquêtes CE extra (PV) Fiches de cours (évolution) Grilles d'EVA (évolution)	X			
Objectif 1.3 *Récolter un maximum de données susceptibles d'appuyer les actions*								
Actions	**Priorité */**/***	**Gestionnaires**	**Lancement**	**Livrables/Sources d'indicateurs**	**Etape PDCA**			
1.3.1 Programmer puis évaluer la mise en œuvre des nouveaux dossiers pédagogiques	**Réalisée**	**Direction/Coordo Q** (éva) Coordo S Equipes pédagogiques Délégués Etudiants Educateur référent PP externes	22.05	Tableaux de concordance CE extra (PV) Plannings/Horaires Enquêtes 2023-2024/2022-2023			X	
1.3.2 Régler la balance des ECTS à l'intérieur des UE pour les nouveaux dossiers pédagogiques	**Q*** **	**Coordo S** Equipes pédagogiques	23.09	Tableaux de capitalisation ECTS CE extra (PV)		X		
1.3.3 Adapter les dispositifs de soutien aux	**Q*** **	**Direction** Coordo Q/Coordo S	22.03	PAE PAI				

besoins réels des apprenants		Equipes pédagogiques (Délégués Etudiants) Cellule Coaching		Enquêtes Panel d'ateliers Rapports PAE			X	
1.3.4 Prendre en compte le taux de satisfaction des milieux socioprofessionnels vis-à-vis du programme	**Q*** **	**Direction** Coordo Q/Coordo S Equipes pédagogiques (Délégués Etudiants)	25.06	Enquêtes Evaluations de stage Annexe DQ évaluation de stage		X		
Objectif 1.4 *Optimiser les flux d'information et de communication (internes et externes)*								
Actions	**Priorité */**/*** **	**Gestionnaires**	**Lancement**	**Livrables/Sources d'indicateurs**	**Etape PDCA**			
1.4.1 Aménager un espace partagé de coordination de section	**Réalisée**	**Coordo S/Coordo Q**	22.01	Espace FramOnLine Contenu actuel			X	
1.4.2 Formaliser l'accueil des nouveaux membres de l'équipe pédagogique de la section	***	**Coordo S/Coordo Q** Educateur référent Référent numérique	24.06	Dossier d'accueil Vade-mecum à jour Logigr. procédure créat° cptes Parrains et/ou référents		X		

Orientation 2 - Activer des **dispositifs d'enseignement/apprentissage innovants, souples, adaptés et réellement productifs** afin de soutenir au mieux les projets personnels et professionnels des parties prenantes

Objectif 2.1 *Soutenir et évaluer la politique d'accompagnement des étudiants, collectivement et individuellement*

Actions	Priorité */**/***	Gestionnaires	Lancement	Livrables/Sources d'indicateurs	Etape PDCA			
2.1.1 Développer une virtuothèque de niveau 6 européen	**	**Coordo S/Coordo Q** Equipes pédagogiques Délégués Etudiants	Dès que possible	Appels Espace FramOnLine Corpus liens	X			
2.1.2 Généraliser/Centraliser l'usage des glossaires professionnels	**	**Coordo S** Equipes pédagogiques Délégués Etudiants	22.09	Glossaires FramOnLine		X		
2.1.3 Renforcer les liens entre équipe pédagogique de la section et PAE/PAI/Services de remédiation	***	**Coordo Q/Direction** Cellule Coaching Enseignants remédiation	23.09	CE extra (PV) Campagne de relais CCoaching COM de suivi Rapports PAE			X	
2.1.4 Instaurer un soutien par les pairs	*	**Direction/Coordo Q** **Coordo S** Equipes pédagogiques	Dès que possible	Descriptif dispositif Document de procédure « Contrat » Parrain « Contrat » Parrain/Filleul	X			
2.1.5 Optimaliser le processus de valorisation des acquis	Q*	**Direction/Référent VA** Coordo Q/Coordo S Equipes pédagogiques	22.09	Documents de procédure COM sur la procédure CE extra (PV) Tableaux de correspondance HE			X	

Objectif 2.2 *Susciter et développer l'autonomie progressive et l'esprit critique des étudiants*

Actions	Priorité */**/***	Gestionnaires	Lancement	Livrables/Sources d'indicateurs	Etape PDCA

2.2.1 Parfaire l'autonomie des étudiants vis-à-vis de la réalisation de l'EI	***	**Coordo S** Equipes pédagogiques	24.09	Liens EVA/ET/EI/Profil Tableau diverses UE (programmes et AA)/EI Exemples EI validées Structures types Renforcement capacités rédactionnelles			X	
2.2.2 Intensifier les évaluations formatives et les feedbacks	***	**Coordo S** Equipes pédagogiques	25.08	Dates feedbacks Feedbacks avec pistes		X		
2.2.3 Développer l'esprit critique des étudiants	***	**Coordo S** Equipes pédagogiques	23.09	Grilles d'autoévaluation Généralisation du SWOT Contextualiser les concepts Mise en Q ? des concepts Confrontation des sources Sensibilisation au plagiat Justification des pratiques		X		

Objectif 2.3 *Promouvoir et favoriser réflexivité et créativité pédagogiques collégiales*

Actions	**Priorité */**/***	**Gestionnaires**	**Lancement**	**Livrables/Sources d'indicateurs**	**Etape PDCA**			
2.3.1 Favoriser les interactions entre activités d'enseignement	***	**Coordo S** Equipes pédagogiques	22.09	CE extra (PV) Syllabus communs EVA transversales		X		
2.3.2 Cultiver la formation continuée	**	**Direction** Coordo Q/Coordo S Equipes pédagogiques	Selon offre	Brochure FC W-BE Groupe FB Appui péda Formations externes Retours sur formations		X		
2.3.3 Exploiter au maximum le potentiel pédagogique de la plateforme en ligne	**	**Coordo S/ Référent numérique** Technopédagogues Equipes pédagogiques	22.09	Vade-mecum plateforme Helpdesk plateforme Attributions Ateliers		X		

Objectif 2.4 *Inscrire durablement le numérique dans les compétences et les pratiques, appelant de nouvelles actions*								
Actions	**Priorité */**/*** **	**Gestionnaires**	**Lancement**	**Livrables/Sources d'indicateurs**	**Etape PDCA**			
2.4.1 Parfaire la littératie numérique des étudiants	**	**Coordo S** Technopédagogues Equipes pédagogiques	22.09	Vade-mecum plateforme Ateliers Modalités des travaux Matériel à disposition		X		
2.4.2 Fournir des cadres éthiques aux étudiants vis-à-vis de l'IA	**	**Direction/Réf. numérique** **Coordo S** Technopédagogues Equipes pédagogiques	25.09	Chartes Ateliers	X			
2.4.3 Intégrer le numérique pour un enseignement hybride	**	**Direction** Coordo S Référent numérique Technopédagogues Equipes pédagogiques	24.08	Mises à jour FramOnLine UE « hybrides » Scénarios de cours Ateliers		X		

Orientation 3 - Affermir l'**identité** de l'établissement en assumant ses spécificités et son ancrage local et international

Objectif 3.1 *Déployer la visibilité et la notoriété de l'EAFC et de la Promotion sociale*								
Actions	**Priorité */**/*** **	**Gestionnaires**	**Lancement**	**Livrables/Sources d'indicateurs**	**Etape PDCA**			
3.1.1 Collaborer avec des instances propres à l'enseignement SUP	**Q***	**Direction/Coordo Q** Equipes pédagogiques PP externes	Selon offre	Cartographie GT Mandats/Organigrammes		X		
3.1.2 Consolider l'ouverture à l'international	**Q****	**Direction/Référent Mobilité** PP externes	23.09	Attributions Référent Charte Erasmus+ Site Mobilité			X	

				Activations Erasmus+ Fichier lieux de stage Contacts Pôle hainuyer				
3.1.3 Multiplier les activités amenant à une rencontre avec des publics extérieurs	**	**Coordo Q/Coordo S** Direction Equipes pédagogiques PP externes	22.09	Cartographie sorties Doc projets Publications FB		X		
Objectif 3.2 *Mener à l'emploi des citoyens mobiles, compétents, porteurs des valeurs W-BE*								
Actions	**Priorité */**/***	**Gestionnaires**	**Lancement**	**Livrables/Sources d'indicateurs**	**Etape PDCA**			
3.2.1 Outiller les étudiants dans leur candidature à un emploi	**Q****	**Direction** Equipes pédagogiques Référent COM externe	22.09	Suppl. aux diplômes Portfolios « vitrines » Feedbacks rapports de stage Recommandations Inscriptions DIP Groupes FB (annonces) **EVA S-F comportementaux**		X		
3.2.2 Valoriser le mode/taux d'insertion professionnelle des diplômés	**Q*****	**Coordo Q/Direction** Alumni Référent COM externe	23.12	Statistiques insertion Anciens Témoignages Anciens Profil LinkedIn		X		
Objectif 3.3 *Intensifier les synergies avec les opérateurs de formation et du champ culturel*								
Actions	**Priorité */**/***	**Gestionnaires**	**Lancement**	**Livrables/Sources d'indicateurs**	**Etape PDCA**			
3.3.1 Porter la voix du BacEduc EA dans le Pôle hainuyer	**Q***	**Direction/Coordo Q** Equipes pédagogiques Référent COM externe PP externes	Selon offre	**Co-organisations/diplomations** Logo sur supports Fréquentation biblio Participation aux forums péda Catalogue commun Opération Coup de pouce		X		

				Locaux HEH loués				
3.3.2 Inscrire la culture comme vecteur usuel d'intégration des apprentissages	*	**Direction** Coordo Q/Coordo S Equipes pédagogiques PP externes	Selon offre	Fiches de projets culturels Exploitation pédagogique Annonces FB **Accès aux ressources culturelles**	X			
Objectif 3.4 *Diversifier la formation continue en fonction des attentes et besoins de la société*								
Actions	**Priorité */**/***	**Gestionnaires**	**Lancement**	**Livrables/Sources d'indicateurs**	**Etape PDCA**			
3.4.1 Créer et/ou maintenir et développer des réseaux/synergies de terrain	**Q****	**Direction** Toutes PP	25.09	Annuaire lieux de stages Annuaire intervenants extérieurs Annuaire jurés EI Cartographie animations Annuaire visites Fiches de projets à partenaires Liens projets/AA	X			